



Pelaporan Masalah Login melalui Identity@USM

PELAPORAN MASALAH LOGIN MELALUI IDENTITY@USM

Sila hubungi ServisDesk@PPKT sekiranya anda menghadapi masalah login melalui Identity@USM ke emel, CampusOnline atau PEARL (Portal for Engagement, Academic Resources, and Life-long Learning).

Tips menghubungi ServisDesk@PPKT :

- Emel: servisdesk@usm.my
- Hotline: 04 653 4400

Anda perlu lampirkan screenshot atau nyatakan error message yang terpapar apabila menghubungi ServisDesk@PPKT untuk memudahkan teknisyen mengenal pasti masalah anda.

Perkhidmatan ICT PPKT merangkumi pelaksanaan, pengurusan, penyelarasan, pemantauan, penambahbaikan juruteknik, proses kerja, penyampaian perkhidmatan dengan lebih efisien, efektif dan berkualiti.

Pelajar boleh rujuk FAQ untuk perkhidmatan ICT PPKT USM melalui pautan berikut : <https://helpdesk.usm.my/faq-servisdesk>